



この文書は、日本のユーザーの便宜を図るために掲載しており、Sirius - Terms of Use and Warranty Terms の参考訳です。

## 利用規約と保証条件

### - 利用規約 -

#### 前書き

シリウスへようこそ。当社の製品とサービス（以下、「サービス」といいます）をご利用いただきありがとうございます。本サービスは Sirius Japan LLC. と Sirius America, Inc.（以下、「シリウス」といいます）によって提供されます。所在地は〒196-0003 東京都昭島市松原町5-15-4です。当社のサービスをご利用するにあたり、お客様はこれらの条件に同意するものとし、ご留意してお読みください。当社のサービスは非常に多岐にわたるため、追加の条件や製品要件（年齢要件を含む）が適用されることがあります。追加条件は関連するサービスにおいても適用可能となり、またこれらのサービスをご利用するにあたり同意するものとみなされます。

#### サービスの利用

お客様は本サービス内で入手できるすべてのポリシーを遵守してください。私たちのサービスを不正利用しないでください。法律で許可されている場合にのみ、当社のサービスを使用することができます。当社の条件または方針を遵守しない場合、または不正行為の疑いがある場合は、サービスの提供を中断または停止することがあります。当社のサービスをご使用いただいても、当社サービスまたはアクセスするコンテンツの知的財産権の所有権は得られません。所有者の許可を得るか、法律で許可されていない限り、サービスからコンテンツを使用することはできません。これらの規約は、当社のサービスで使用されているブランドやロゴ、例えばマスコット、写真、動画などを使用する権利をお客様に付与するものではありません。当社のサービスに表示されている、またはサービスと共に表示されている法的通知を削除、隠蔽、変更しないでください。

#### 責任

法的に許可されている範囲において、当社は、品質、商品性、商品品質、耐久性、特定目的への適合性、およびそれらに起因するものを含む、明示的または黙示的なすべての保証、表明および条件を明白に否認します。当社は、お客様が当社のサービスのご利用に際して生じた損害の可能性を合理的に予見することができた場合であっても、お金、のれん、評判、または特別、間接的、または結果的損害について一切の責任を負いません。一部の管

轄区域では、保証の免責または損害の除外が認められないため、法律で認められる範囲内で、免責事項および除外を適用します。

## **補償**

お客様は、本契約の違反に起因する、または第三者の法律または第三者の権利を侵害したことにより生じた適正な弁護士費用を含む、あらゆる請求または要求について、免責及び補償するものとします。

## **個人情報**

シリウスのプライバシーポリシーは、当社のサービスを利用する際に、当社がお客様の個人情報をどのように取り扱い、お客様のプライバシーを保護するかが以下に説明されています。当社のサービスを使用することにより、お客様はシリウスが当社のプライバシーポリシーに従ってこれらのデータを使用できることに同意するものとします。

### **- 個人情報保護方針 -**

このプライバシーポリシーは、お客様の個人情報の取り扱いについて説明しています。当社のサービスを使用することにより、本プライバシーポリシーに記載されているお客様の個人情報の保管、処理、転送および開示に同意するものとします。この方針は、2017年6月1日より有効です。

#### **個人情報の取得**

お客様は、本サービスについて、お客様に関する個人情報を提供することなく閲覧することができます。ただし、シリウスまたは本サービスに関する通知、更新、追加情報の提供を受けるには、当社は以下の情報を収集することがあります：氏名、連絡先情報、Eメールアドレス、会社名、ユーザーID；当社との間で送受信される通信、コンピュータおよびその関連情報を含む提供することを選択した追加情報、ページビューに関する統計情報、サービスとのトラフィック、広告データ、IPアドレス、標準Webログ情報など、当社のサービス、コンテンツ、および広告との取り交わしによるその他の情報。当社に個人情報を提供することを選択した場合は、その情報を日本のサーバーに転送して保存することに同意するものとします。

#### **クッキーとその他のトラッキング技術**

クッキー、ウェブビーコン、固有ID、および類似のテクノロジーはお客様が閲覧したページ、クリックしたリンク、および当社のサービスでのその他の行為に関する情報の収集に使用されます。

## 利用

お客様の個人情報は、ご要望のサービスの提供、お客様とのコミュニケーション、問題のトラブルシューティング、経験のカスタマイズ、サービスおよびサイトの更新に関する情報の提供、サービスへの関心の評価に使用されます。

## 開示

当社は、明らかな同意がない限り、お客様の個人情報を販売目的で第三者に販売または賃貸することはありません。当社は、法的要件に対応し、当社のポリシーを遵守し、投稿その他のコンテンツが他人の権利を侵害していると主張した場合に対応するため、または誰かの権利、財産または安全を守るために個人情報を開示する可能性があります。そのような情報は、適用される法律および規則に従って開示されます。当社は、当社の事業運営を支援するサービスプロバイダーと、共同のコンテンツおよびサービスを提供し、違法行為の発見と防止を支援する関連組織と個人情報を共有する場合があります。他の事業体との合併または買収を計画している場合、当社は他社と個人情報を共有することがあり、新たな事業体がおお客様の個人情報に関してこのプライバシーポリシーに従う必要があります。

## 安全

当社は情報を保護しなければならない資産として扱い、不正なアクセスや開示から個人情報を保護するために多くのツールを使用しています。しかし、おそらくお客様をご存知のように、第三者が送信や個人的な通信を不正に傍受したりアクセスしたりする可能性があります。したがって、当社はお客様のプライバシーを守るために非常に努力していますが、お客様の個人情報や私的なコミュニケーションは常に非公開であるとお約束はできません。

## 一般

当社は、本サイトに修正された条件を掲載することにより、いつでもこのポリシーを更新することができます。すべての修正された条件は、サイトに投稿されてから14日

後に自動的に適用されます。

### 利用規約について

当社は、サービスに適用される諸条件または追加の条件を変更して、たとえば、法規の変更またはサービスの変更を反映させることができます。お客様におかれましては定期的に条件をチェックしていただくことを推奨いたします。このページでは、諸条件の変更に関する通知が掲載されます。該当するサービスにおける変更の追加条件の通知を掲載します。変更は遡及的に適用されず、投稿後14日以内に有効になります。ただし、サービスの新しい機能や法的な理由による変更は、直ちに有効になります。お客様が変更されたサービス条件に同意しない場合は、そのサービスの使用を中止する必要があります。規約と追加の規約が矛盾する場合、追加の規約が優先します。これらの規約は、シリウスとお客様の関係を管理します。それらは第三者の受益者の権利を産み出しません。もしお客様がこれらの規約を遵守せず、そして当社がすぐに措置を講じない場合、これは当社が有する権利（将来的に行動を取るなど）を放棄しているという意味ではありません。特定の規約が施行できないことが判明した場合、これは他の規約には影響しません。本利用規約等は、日本国法を準拠法とし、これらの利用規約について訴訟の必要性が生じたときには、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## - 保証条件 -

### 製品の保証

シリウスは、お客様が購入した製品が、以下に示す保証の条件（以下、「保証」といいます）に従って、製造中に不良部品の使用または不良製造から生じる不具合から解決することを保証します。

☆ クレームは保証期間内に行われなければなりません。

☆ シリウスは、欠陥のある部品を修理または交換し、不良製造に起因する問題を無料で修正します。シリウスは、シリウスの示す保証に基づいて実施されるサービスに関連して、新しい部品の性能と同等の性能部品で、再調整された部品を使用する権利を保持します。

### 保証に基づく請求

☆ シリウスの保証に基づく製品の初期不良の請求は、製品の受領から14日以内に、シリウスから正規に購入されたお客様のみが行うことができます。

- ◇ シリウスの保証に基づく製品に対する一般的な請求は、製品を購入してから1年以内に、シリウスから正規に購入されたお客様のみが行うことができます。
- ◇ シリウスから正規に購入されていない製品の場合、クレームには証明するための原本の請求書を必ず添付しなければなりません。

### サービスレベル

- ◇ 応答期間 - 3営業日以内
- ◇ 解決時間 - ベストエフォートベースで10営業日
- ◇ 営業時間 - 日本時間の午前9時から午後6時
- 営業日 - 月曜日から金曜日（公休日を除く）

### 無効の保証

- ◇ 製品が物理的に損傷している。
- ◇ 製品がシリウスの許可を得ていない当事者によって改造、保守または修理されている。
- ◇ 製品がシリウスの推奨以外の方法で設置、保守、および操作されている。
- ◇ 製品の外部に電氣的な故障があるため、製品に欠陥または損傷がある。
- ◇ モデル番号、シリアル番号、または保証ステッカーが取り除かれる、または改ざんされている。
- ◇ 誤ったモデル番号のため、製品が動作しない。

### 一般的な除外事項と制限

- ◇ 保証は1人のユーザーから別のユーザーに譲渡することはできません。
- ◇ シリウスはいかなる状況においてもデータの損失に責任を負いません。お客様は、ハードディスクに保存されているすべてのデータをバックアップすることをお勧めします。
- ◇ すべてのソフトウェアは、現状のままで提供されます。シリウスは、あらかじめインストールされたソフトウェアまたは製品に追加されたすべてのソフトウェアプログラムの動作を保証するものではありません。
- ◇ シリウスの保証は、その欠陥が物理的な破損、不適切なインストールまたは接続、製品の外部の電氣的障害、ソフトウェアによって引き起こされる問題（例えばウイルスの攻撃）、製品の乱用または無許可の変更の結果である場合、欠陥のあるコンピュータを修復または交換する機能または義務の保証を伴うものではありません。
- ◇ すべてのサードパーティ製の周辺機器は、システムの一部として購入されたものでも、

バンドルされているものでも、通常は一般的な供給先の保証が付いており、シリウスはそのような製品の保証を提供しません。

- ☆ シリウスは機器のエラーフリー、または中断のない操作を保証しません。
- ☆ 製品が、製品に付属の製造元の指示または仕様に従って、インストール、運用、保守または使用されていない場合。
- ☆ 変更、事故、誤用、乱用、火災、液体の流出、お客様の誤った使用、誤った電圧での使用、電力サージとディップ、雷雨の活動、神の行為、電圧供給の問題、人為的改ざんまたは不正な修理、欠陥のあるまたは互換性のない付属品の使用、コンピュータウィルスの操作、異常に腐食性の高い状態への暴露、または製品内への昆虫、害虫または異物の侵入に起因する損傷、誤動作または故障。
- ☆ これらの保証条件に別段の定めがある場合を除き、製品を輸送中、設置中または移動中に発生した損害、また所有者への、および所有者からの製品またはその一部の輸送コスト。
- ☆ 消耗品、部品または付属品の紛失または交換。
- ☆ 製品が商業、工業、教育または賃貸で使用されている場合は、いかなる磨耗および破損。

## 最後に

お客様は、本書に記載されている保証サービスの下での修理または交換が、本契約に定められているシリウスが示す保証の違反に関して、唯一かつ排他的な救済であることに同意するものとします。

私たちのサービスにご満足いただければ幸いです！

***Sirius Japan LLC.***

Tokyo Office 5-15-4 Matsubara Akishima  
Tokyo 196-0003  
Japan

意義あることを、そして宇宙初の驚きを。

Representing something meaningful,  
and incredible to the universe for the first time.  
- Creating new business models. -