



Este documento é publicado para a conveniência dos usuários espanhóis, e é uma tradução de referência da Sirius - Terms of Use and Warranty Terms.

Términos de uso y términos de la garantía

- Términos de Uso -

Introduction

Bienvenido a Sirius, gracias por usar nuestros productos y servicios ("Servicios"). Los servicios son proporcionados por Sirius Japan LLC. y Sirius America, Inc. ("Sirius"), ubicado en 5-15-4 Matsubara Akishima Tokyo 1960003 Japón.

Al utilizar nuestros Servicios, acepta estos términos. Por favor léalas cuidadosamente. Nuestros servicios son muy diversos, por lo que a veces se pueden aplicar términos adicionales o requisitos de productos (incluidos los requisitos de edad). Los términos adicionales estarán disponibles con los Servicios pertinentes, y esos términos adicionales se convierten en parte de su acuerdo con nosotros si usa esos Servicios.

Usando nuestros servicios

Debe seguir todas las políticas disponibles para usted dentro de los Servicios. No haga mal uso de nuestros Servicios. Puede usar nuestros Servicios solo según lo permita la ley. Podemos suspender o dejar de brindarle nuestros Servicios si no cumple con nuestros términos o políticas o si estamos investigando una sospecha de mala conducta. El uso de nuestros Servicios no le otorga la propiedad de ningún derecho de propiedad intelectual en nuestros Servicios o el contenido al que accede. No puede usar el contenido de nuestros Servicios a menos que obtenga el permiso de su propietario o que la ley lo permita. Estos términos no le otorgan el derecho de usar ninguna marca o logotipos usados en nuestros Servicios, por ejemplo, incluyendo nuestra mascota, foto, película. No elimine, oculte o altere los avisos legales que se muestran en nuestros Servicios o junto con ellos.

Responsabilidad

En la medida en que lo permita la ley, renunciamos expresamente a todas las garantías, representaciones y condiciones, expresas o implícitas, incluidas las de calidad, comerciabilidad, calidad comercial, durabilidad, idoneidad para un propósito particular y aquellas que surgen por ley. No somos responsables por ninguna pérdida, ya sea de dinero, buena voluntad o reputación, o cualquier daño especial, indirecto o consecuente que surja de su uso de nuestros Servicios, incluso si nos avisa o podríamos prever razonablemente la posibilidad de dicho daño. ocurriendo. Algunas jurisdicciones no permiten la renuncia de garantías o la exclusión de daños, por lo que tales renunciaciones y exclusiones pueden no aplicarse a usted.

Indemnidad

Usted nos indemnizará y nos eximirá de cualquier reclamo o demanda, incluidos los honorarios razonables de los abogados, realizados por un tercero debido o derivados de su incumplimiento de este Acuerdo, o su violación de cualquier ley o los derechos de un tercero.

Informacion personal

Las políticas de privacidad de Sirius a continuación explican cómo tratamos sus datos personales y protegemos su privacidad cuando utiliza nuestros Servicios. Al utilizar nuestros Servicios, usted acepta que Sirius puede usar dichos datos de acuerdo con nuestras políticas de privacidad.

- Política de privacidad -

Esta política de privacidad describe cómo manejamos su información personal. Al utilizar nuestros Servicios, usted acepta el almacenamiento, procesamiento, transferencia y divulgación de su información personal como se describe en esta política de privacidad. Esta política entra en vigencia a partir del 1 de junio de 2017.

Colección

Puede navegar por estos Servicios sin proporcionar ninguna información personal sobre usted. Sin embargo, para recibir notificaciones, actualizaciones o solicitar información adicional sobre Sirius o estos Servicios, podemos recopilar la siguiente información: nombre, información de contacto, dirección de correo electrónico, empresa e ID de usuario; correspondencia enviada a o desde nosotros; cualquier información adicional que elija proporcionar; y otra información de su interacción con nuestros Servicios, contenido y publicidad, incluida la información de la computadora y la conexión, las estadísticas de visitas a la página, el tráfico hacia y desde los Servicios, datos de anuncios, direcciones IP e información de registro web estándar. Si elige proporcionarnos información personal, acepta la transferencia y el almacenamiento de esa información en nuestros servidores ubicados en Japón.

Cookies y otras tecnologías de seguimiento

Usamos cookies, balizas web, identificadores únicos y tecnologías similares para recopilar información sobre las páginas que visita, los enlaces en los que hace clic y otras acciones que realiza en nuestros Servicios.

Utilizar

Usamos su información personal para proporcionarle los servicios que solicita, comunicarnos con usted, solucionar problemas, personalizar su experiencia, informarle sobre nuestros servicios y actualizaciones del Sitio y medir el interés en nuestros Servicios.

Revelación

No vendemos ni alquilamos su información personal a terceros para fines comerciales sin su consentimiento explícito. Podemos divulgar información personal para responder a los requisitos legales, hacer cumplir nuestras políticas, responder a reclamos de que una publicación u otro contenido viola los derechos de otros, o proteger los derechos, propiedad o seguridad de cualquier persona. Tal información será divulgada de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables. También podemos compartir información personal con proveedores de servicios que ayudan con nuestras operaciones comerciales y con miembros de nuestra familia corporativa, que pueden proporcionar contenido y servicios conjuntos y ayudar a detectar y prevenir actos potencialmente ilegales. Si planeamos fusionarnos o ser adquiridos por otra entidad comercial, podemos compartir información personal con la otra compañía y exigiremos que la nueva entidad combinada siga esta política de privacidad con respecto a su información personal.

Seguridad

Tratamos la información como un activo que debe protegerse y utilizamos muchas herramientas para proteger su información personal contra el acceso y la divulgación no autorizados. Sin embargo, como probablemente sepa, los terceros pueden interceptar ilegalmente o acceder a transmisiones o comunicaciones privadas. Por lo tanto, aunque trabajamos arduamente para proteger su privacidad, no lo prometemos, y no debe esperar que su información personal o comunicaciones privadas permanezcan siempre en privado.

General

Podemos actualizar esta política en cualquier momento publicando términos enmendados en este sitio. Todos los términos modificados entran en vigencia automáticamente 14 días después de su publicación inicial en el sitio.

Acerca de estos términos

Podemos modificar estos términos o cualquier término adicional que se aplique a un Servicio para, por ejemplo, reflejar cambios a la ley o cambios a nuestros Servicios. Deberías mirar los términos regularmente. Publicaremos un aviso de modificaciones a estos términos en esta página. Publicaremos un aviso de los términos adicionales modificados en el Servicio aplicable. Los cambios no se aplicarán retroactivamente y entrarán en vigencia no antes de los 14 días posteriores a su publicación. Sin embargo, los cambios que abordan nuevas funciones para un Servicio o los cambios realizados por razones legales entrarán en vigencia inmediatamente. Si no acepta los términos modificados para un Servicio, debe suspender el uso de dicho Servicio. Si hay un conflicto entre estos términos y los términos adicionales, los términos adicionales controlarán ese conflicto. Estos términos controlan la relación entre Sirius y usted. No

crean ningún derecho de beneficiario de terceros. Si no cumple con estos términos y no actuamos de inmediato, esto no significa que estamos renunciando a ningún derecho que podamos tener (como tomar medidas en el futuro). Si resulta que un término particular no es aplicable, esto no afectará a ningún otro término. Estos Términos de uso, etc. se interpretarán de conformidad con las leyes de Japón, y el Tribunal sumario de Tokio o el Tribunal de distrito de Tokio serán el tribunal exclusivo de jurisdicción en el primer caso si surge la necesidad de un litigio con respecto a estos Términos de uso.

- Términos de garantía -

Garantía de productos

Sirius garantiza que el producto que compró estará libre de defectos resultantes del uso de piezas defectuosas o mano de obra deficiente durante su fabricación, sujeto a los términos de la garantía limitada ("garantía") que se detalla a continuación.

- ✧ El reclamo tendrá que hacerse dentro del período de garantía.
- ✧ Sirius reparará o reemplazará cualquier pieza defectuosa y corregirá cualquier problema resultante de una mano de obra deficiente sin cargo. Sirius se reserva el derecho de usar piezas reacondicionadas con parámetros de rendimiento iguales a los de piezas nuevas en conexión con cualquier servicio realizado bajo la garantía limitada de Sirius.

Reclamo bajo la garantía

- ✧ La reclamación de una falla inicial de los productos bajo la garantía de Sirius puede ser realizada únicamente por aquellos clientes que hayan registrado su compra con Sirius dentro de los 14 días posteriores a la recepción del producto.
- ✧ Las reclamaciones generales de los productos bajo la garantía de Sirius solo pueden realizarlas los clientes que hayan registrado su compra con Sirius en el plazo de 1 año desde la compra del producto.
- ✧ En el caso de productos que no están registrados, el reclamo deberá ir acompañado obligatoriamente por la factura de venta original para la certificación.

Nivel de servicio

- ✧ Tiempo de respuesta: dentro de 3 días hábiles
- ✧ Tiempo de resolución: 10 días hábiles con la mejor base de esfuerzo
- ✧ Horario comercial: de 9 a. M. A 6 p. M., Hora de Japón
- ✧ Días hábiles - de lunes a viernes (excepto feriados públicos)

Garantía nula y anulada

- ✧ El producto está dañado físicamente.
- ✧ El producto es modificado, mantenido o reparado por una parte no autorizada por Sirius.
- ✧ El producto se instala, mantiene y opera de formas distintas a las recomendadas por Sirius.

- ✧ El producto está defectuoso o dañado debido a fallas eléctricas externas al producto.
- ✧ El número de modelo, el número de serie o las pegatinas de garantía se han eliminado o manipulado.
- ✧ El producto no funciona debido al orden del número de modelo incorrecto.

Exclusiones y limitaciones generales

- ✧ La garantía no es transferible de un usuario / cliente a otro.
- ✧ Sirius no será responsable por la pérdida de datos bajo ninguna circunstancia. Se recomienda a los clientes hacer una copia de seguridad de todos los datos almacenados en el disco duro.
- ✧ Cualquier software está "tal cual". Sirius no garantiza el funcionamiento de ninguno o todos los programas de software precargados o agregados al producto.
- ✧ La garantía de Sirius no implica una garantía de funcionalidad o ninguna obligación de reparar o reemplazar una computadora defectuosa, si ese defecto es resultado de rotura física, instalación o conexiones incorrectas, fallas eléctricas externas al producto, problemas inducidos por el software (por ejemplo, ataques de virus) , abuso o modificación no autorizada del producto.
- ✧ Todos los periféricos de terceros, ya sea que se compren como parte de un sistema o se incluyan en él, normalmente vienen con la garantía del proveedor vigente y Sirius no ofrece garantía para dichos productos.
- ✧ Sirius no garantiza el funcionamiento sin errores o ininterrumpido del equipo.
- ✧ Si el producto no se ha instalado, operado, mantenido o usado de acuerdo con las instrucciones o especificaciones del fabricante provistas con el producto.
- ✧ Para daños, mal funcionamiento o falla resultante de alteraciones, accidentes, uso indebido, abuso, incendio, derrame de líquidos, ajuste incorrecto de los controles del cliente, uso en un voltaje incorrecto, subidas y bajadas de tensión, actividad de tormentas eléctricas, causas de fuerza, problemas de suministro de voltaje, manipulación indebida o reparaciones no autorizadas por cualquier persona, uso de accesorios defectuosos o incompatibles, el funcionamiento de un virus informático de cualquier tipo, exposición a condiciones anormalmente corrosivas o entrada de cualquier insecto, alimaña u objeto extraño en el producto.
- ✧ Los daños que surjan durante el transporte, la instalación o mientras se mueve el producto, o los costos de transporte del producto o partes del mismo hacia y desde el propietario, a menos que se especifique lo contrario en estos Términos de la garantía.
- ✧ Para reemplazar o reparar cualquier consumible, piezas perdidas o accesorios.
- ✧ A cualquier desgaste si el producto se utiliza en aplicaciones comerciales, industriales, educativas o de alquiler.

Finalmente

El cliente acepta que la reparación o el reemplazo, según corresponda, bajo los servicios de garantía descritos en este documento son los únicos y exclusivos recursos con respecto a cualquier incumplimiento de la garantía limitada de Sirius establecida en

este documento.

Disfruta nuestros servicios!

Sirius Japan LLC.
Tokyo Office 5-15-4 Matsubara Akishima
Tokyo 196-0003
Japan

Representando algo significativo,
e increíble para el universo por primera vez.
- Creando nuevos modelos de negocios. -