



Este documento é publicado para a conveniência dos usuários portugueses e é uma tradução de referência da Sirius - Terms of Use and Warranty Terms.

## **Termos de Uso e Termos de Garantia**

### **- Termos de uso -**

#### **Introdução**

Bem-vindo ao Sirius, obrigado por usar nossos produtos e serviços ("Serviços"). Os Serviços são fornecidos pela Sirius Japan LLC. e Sirius America, Inc. ("Sirius"), localizado em 5-15-4 Matsubara Akishima Tóquio 1960003 Japão.

Ao usar nossos Serviços, você concorda com esses termos. Leia atentamente. Nossos serviços são muito diversos, por isso às vezes podem ser aplicados os termos adicionais ou os requisitos do produto (incluindo requisitos de idade). Termos adicionais estarão disponíveis com os Serviços relevantes, e esses termos adicionais se tornam parte do seu acordo conosco se você usar esses Serviços.

#### **Usando nossos Serviços**

Você deve seguir as políticas disponibilizadas para você dentro dos Serviços. Não abuse dos nossos Serviços. Você pode usar nossos Serviços somente conforme permitido por lei. Podemos suspender ou parar de fornecer nossos Serviços para você se você não cumprir nossos termos ou políticas ou se estamos investigando a má conduta suspeita. O uso de nossos Serviços não lhe dá propriedade de direitos de propriedade intelectual em nossos Serviços ou no conteúdo que você acessa. Você não pode usar o conteúdo de nossos Serviços, a menos que você obtenha permissão de seu proprietário ou seja permitido por lei. Esses termos não lhe concedem o direito de usar qualquer marca ou logótipo usado em nossos Serviços, por exemplo, incluindo nossa mascote, foto, filme. Não remova, obscureça ou altere quaisquer avisos legais exibidos em ou junto com nossos Serviços.

#### **Responsabilidade**

Na medida legalmente permitida, renunciamos expressamente a todas as garantias, representações e condições, expressas ou implícitas, incluindo as de qualidade, qualidade comercial, durabilidade, adequação para um propósito específico e aqueles decorrentes de estatuto. Não somos responsáveis por qualquer perda, seja de dinheiro, boa vontade ou reputação, ou quaisquer danos especiais, indiretos ou conseqüentes decorrentes do uso de nossos Serviços, mesmo que você nos avise ou que possamos razoavelmente prever a possibilidade de tal dano ocorrendo. Algumas jurisdições não permitem a renúncia de garantias ou a exclusão de danos, portanto tais isenções e exclusões podem não se aplicar a você.

#### **Indenização**

Você indenizará e manter-se-á inofensivo de qualquer reclamação ou demanda, incluindo honorários advocatícios razoáveis, feitos por qualquer terceiro devido ou decorrente de sua violação deste Contrato, ou sua violação de qualquer lei ou os direitos de um terceiro.

### **Informação pessoal**

As políticas de privacidade abaixo da Sirius explicam como tratamos seus dados pessoais e protegem seus privacidade quando você usa nossos serviços. Ao usar nossos Serviços, você concorda que o Sirius pode usar tais dados de acordo com nossas políticas de privacidade.

#### ***- Política de Privacidade -***

*Esta política de privacidade descreve como lidar com suas informações pessoais. Ao usar nossos Serviços, você concorda com o armazenamento, processamento, transferência e divulgação de suas informações pessoais conforme descrito nesta política de privacidade. Esta política é efetiva a partir de 1º de junho de 2017.*

#### ***Coleção***

*Você pode procurar esses Serviços sem fornecer informações pessoais sobre você. No entanto, para receber notificações, atualizações ou solicitar informações adicionais sobre Sirius ou este Serviços, podemos coletar as seguintes informações: nome, informações de contato, endereço de e-mail, empresa e identificação do usuário; correspondência enviada para nós ou para nós; qualquer informação adicional que você escolher fornecer; e outras informações de sua interação com nossos Serviços, conteúdo e publicidade, incluindo informações de computador e conexão, estatísticas em visualizações de página, tráfego de e para os Serviços, dados de anúncios, endereço IP e informações de logs web padrão. Se você optar por nos fornecer informações pessoais, você concorda com a transferência e armazenamento dessas informações em nossos servidores localizados no Japão.*

#### ***Cookies e outras tecnologias de rastreamento***

*Usamos cookies, web beacons, identificadores únicos e tecnologias semelhantes para coletar informações sobre as páginas que você vê, os links que você clica e outras ações que você realiza em nossos Serviços.*

#### ***Usar***

*Utilizamos suas informações pessoais para lhe fornecer os serviços que você solicita, comunique-se com você, solucione problemas, personalize sua experiência, informe-o sobre nossos serviços e atualizações do site e mire o interesse em nossos Serviços.*

### ***Divulgação***

*Não vendemos ou alugamos suas informações pessoais para terceiros para fins de marketing sem o seu consentimento explícito. Podemos divulgar informações pessoais para responder aos requisitos legais, aplicar nossas políticas, responder às afirmações de que uma publicação ou outro conteúdo viole os direitos de outros, ou proteja os direitos, propriedade ou segurança de qualquer pessoa. Essas informações serão divulgadas de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis. Podemos também compartilhar informações pessoais com prestadores de serviços que ajudem com nossas operações comerciais e com membros da nossa família corporativa, que podem fornecer conteúdo e serviços conjuntos e ajudar a detectar e prevenir atos potencialmente ilegais. Se pretendermos fundir ou ser adquiridos por outra entidade comercial, podemos compartilhar informações pessoais com a outra empresa e exigiremos que a nova entidade combinada siga esta política de privacidade em relação às suas informações pessoais.*

### ***Segurança***

*Tratamos a informação como um bem que deve ser protegido e usar muitas ferramentas para proteger suas informações pessoais contra acesso e divulgação não autorizados. No entanto, como você provavelmente sabe, terceiros podem interceptar ou acessar ilegalmente transmissões ou comunicações privadas. Portanto, embora trabalhemos muito para proteger sua privacidade, não prometemos, e você não deve esperar que suas informações pessoais ou comunicações privadas sempre permaneçam privadas.***General**

### **Sobre estes Termos**

Podemos modificar esses termos ou quaisquer termos adicionais que se apliquem a um Serviço, por exemplo, refletem mudanças na lei ou mudanças nos nossos Serviços. Você deve observar os termos regularmente. Avisaremos as modificações a estes termos nesta página. Avisaremos termos adicionais modificados no serviço aplicável. As mudanças não serão aplicadas retroativamente e entrarão em vigor no prazo de 14 dias após a sua publicação. No entanto, mudanças que abordam novas funções para um Serviço ou alterações feitas por razões legais entrarão em vigor imediatamente. Se você não concorda com os termos modificados para um Serviço, você deve interromper o uso desse Serviço. Se houver um conflito entre esses termos e os termos adicionais, os termos adicionais controlarão esse conflito. Esses termos controlam a relação entre Sirius e você. Eles não criam nenhum direito de beneficiário de terceiros. Se você não cumpre estes termos e não agimos de imediato, isso não significa que estamos renunciando a quaisquer direitos que possamos ter (como agir no futuro). Se se verificar que um determinado termo não é exigível, isso não afetará nenhum outro termo. Estes Termos de Uso, etc., devem ser interpretados de acordo com as leis do Japão, e o Tribunal de Sumário de Tóquio ou o Tribunal Distrital de Tóquio serão o tribunal exclusivo de

jurisdição no primeiro caso, caso a necessidade de litígio ocorra em relação a esses Termos de Uso.

## - Termos de Garantia -

### **Garantia de produtos**

Sirius garante o produto adquirido por você para estar livre de defeitos resultantes do uso de peças defeituosas ou de mão de obra fraca durante o seu fabrico sujeito aos termos da garantia limitada ("garantia") abaixo indicada.

- ✧ A reivindicação terá que ser feita dentro do período de garantia.
- ✧ Sirius irá reparar ou substituir quaisquer peças defeituosas e corrigir quaisquer problemas resultantes de mão de obra pobre de forma gratuita. Sirius reserva-se o direito de usar peças recondiçionadas com parâmetros de desempenho equivalentes aos de peças novas em conexão com qualquer serviço realizado sob garantia limitada da Sirius.

### **Reivindicação sob garantia**

- ✧ A reivindicação de falha ininitial dos produtos sob a garantia da Sirius pode ser feita apenas pelos clientes que registraram sua compra com Sirius no prazo de 14 dias após a recepção do produto.
- ✧ A reivindicação geral dos produtos sob a garantia da Sirius pode ser feita apenas pelos clientes que registraram sua compra com a Sirius no prazo de 1 ano após a compra do produto.
- ✧ No caso de produtos que não estejam registrados, o pedido deverá ser acompanhado compulsoriamente pela factura de venda original para a certificação.

### **Nível de serviço**

- ✧ Tempo de resposta - dentro de 3 dias úteis
- ✧ Tempo de resolução - 10 dias úteis com base no melhor esforço
- ✧ Horário comercial - 9 a 18 horas, hora do Japão
- ✧ Dias úteis - de segunda a sexta-feira (exceto feriados)

### **Garantia nula e indireta**

- ✧ O produto está fisicamente danificado.
- ✧ O produto é modificado, mantido ou reparado por uma parte não autorizada pela Sirius.
- ✧ O produto é instalado, mantido e operado de maneiras diferentes das recomendadas pela Sirius.
- ✧ O produto está com defeito ou danificado devido a falhas elétricas externas ao produto.
- ✧ O número do modelo, o número de série ou os adesivos de garantia foram removidos ou adulterados.
- ✧ O produto não funciona devido à ordem do número de modelo errado.

## **Exclusões e Limitações Gerais**

- ✧ A garantia não é transferível de um usuário / cliente para outro.
- ✧ Sirius não será responsável pela perda de dados em nenhuma circunstância. Os clientes são encorajados a fazer backup de todos os dados armazenados no disco rígido.
- ✧ Qualquer software está "como está". Sirius não garante a operação de nenhum ou todos os programas de software pré-carregados ou adicionados ao produto.
- ✧ A garantia da Sirius não implica uma garantia de funcionalidade ou qualquer obrigação de reparar ou substituir um computador defeituoso, se esse defeito for decorrente de quebras físicas, instalação incorreta ou conexões, falhas elétricas externas ao produto, problemas induzidos pelo software (por exemplo, ataques de vírus) , abuso ou modificação não autorizada do produto.
- ✧ Todos os periféricos de terceiros, adquiridos como parte de um sistema ou agrupados com ele, normalmente vêm com a garantia do fornecedor prevalecente e a Sirius não oferece garantia para esses produtos.
- ✧ Sirius não garante erros de operação livre ou ininterrupta do equipamento.
- ✧ Se o produto não tiver sido instalado, operado, mantido ou usado de acordo com as instruções ou especificações do fabricante fornecidas com o produto.
- ✧ Danos, avarias ou falhas resultantes de alterações, acidentes, maus práticas, abusos, incêndio, derramamento de líquidos, má adaptação dos controles do cliente, uso em tensão incorreta, surtos de energia e mergulhos, atividade de trovoadas, atos de Deus, problemas de fornecimento de tensão, manipulação ou reparação não autorizada por parte de qualquer pessoa, uso de acessórios defeituosos ou incompatíveis, operação de um vírus informático de qualquer tipo, exposição a condições anormalmente corrosivas ou entrada por qualquer inseto, beleza ou objeto estranho no produto.
- ✧ Danos ocorridos durante o transporte, instalação ou ao mover o produto, ou a qualquer custo de transporte do produto ou de qualquer parte dele para e do proprietário, salvo indicação em contrário nestes Termos de Garantia.
- ✧ Para substituir ou reparar qualquer consumível, peças perdidas ou acessórios.
- ✧ Para qualquer desgaste se o produto for utilizado em aplicações comerciais, industriais, educacionais ou de aluguel.

## **Finalmente**

O cliente concorda que o reparo ou substituição, conforme aplicável, nos serviços de garantia aqui descritos são os únicos e exclusivos remédios em relação a qualquer violação da garantia limitada da Sirius aqui estabelecida.

Aproveite os nossos serviços!

***Sirius Japan LLC.***

Tokyo Office 5-15-4 Matsubara Akishima  
Tokyo 196-0003  
Japan

Representando algo significativo,  
e incrível para o universo pela primeira vez.  
- Criando novos modelos de negócios. -