



Ce document est publié pour la commodité des utilisateurs français, et il s'agit d'une traduction de référence de Sirius - Conditions d'utilisation et conditions de garantie.

Conditions d'utilisation et conditions de garantie

- Conditions d'utilisation -

Introduction

Bienvenue à Sirius, merci d'utiliser nos produits et services ("Services"). Les services sont fournis par Sirius Japan LLC et Sirius America, Inc. («Sirius»), situé au 5-15-4 Matsubara Akishima Tokyo 1960003 Japon. Veuillez les utiliser avec attention, car nos services sont très diversifiés, il arrive donc que des conditions supplémentaires ou des exigences de produits (y compris des exigences d'âge) s'appliquent. Des conditions supplémentaires seront disponibles avec les Services associés, et ces conditions supplémentaires feront partie de votre accord avec nous si vous utilisez ces Services.

Utiliser nos services

Vous devez suivre toutes les règles mises à votre disposition dans les Services. Ne pas abuser de nos services. Vous pouvez utiliser nos services uniquement comme permis par la loi. Nous pouvons suspendre ou cesser de fournir nos services si vous n'avez pas de politique ou si nous enquêtons sur une faute soupçonnée. L'utilisation de nos Services ne vous confère aucun droit de propriété intellectuelle sur nos services ou le contenu auquel vous avez accès. Vous ne pouvez pas utiliser le contenu de nos services à moins d'obtenir la permission de son propriétaire ou autrement autorisé par la loi. Ces conditions ne vous confèrent pas le droit d'utiliser des marques ou des logos utilisés dans nos services, par exemple, y compris notre mascotte, photo, film. Ne supprimez pas, ne masquez pas ou ne modifiez pas les mentions légales affichées dans ou avec nos Services.

Responsabilité

Dans la mesure permise par la loi, nous déclinons expressément toute garantie, représentation et condition, expresse ou implicite, y compris celles de qualité, de qualité marchande, de qualité marchande, de durabilité, d'adéquation à un usage particulier et celles découlant de la loi. Nous ne sommes pas responsables de toute perte, que ce soit d'argent, de bonne volonté ou de réputation, ou de tout dommage spécial, indirect ou consécutif découlant de votre utilisation de nos Services même si vous nous en informez ou que nous pouvons raisonnablement prévoir la possibilité de tels dommages. survenant. Certaines juridictions n'autorisent pas la clause de non-responsabilité ou l'exclusion des dommages, de sorte que de telles exclusions et exclusions peuvent ne pas s'appliquer à vous.

Indemnité

Vous nous indemniserez et nous nous dégageons de toute réclamation ou demande, y

compris des honoraires d'avocats raisonnables, faite par un tiers en raison de votre violation du présent Contrat ou de votre violation d'une loi ou des droits d'un tiers.

Informations personnelles

Les politiques de confidentialité de Sirius ci-dessous expliquent comment nous traitons vos données personnelles et protégeons votre vie privée lorsque vous utilisez nos Services. En utilisant nos Services, vous acceptez que Sirius puisse utiliser ces données conformément à nos politiques de confidentialité.

- Politique de confidentialité -

Cette politique de confidentialité décrit comment nous traitons vos informations personnelles. En utilisant nos Services, vous consentez au stockage, au traitement, au transfert et à la divulgation de vos informations personnelles comme décrit dans cette politique de confidentialité. Cette politique entre en vigueur le 1er juin 2017.

Collection

Vous pouvez parcourir ces Services sans fournir d'informations personnelles vous concernant. Cependant, pour recevoir des notifications, des mises à jour ou demander des informations supplémentaires sur Sirius ou sur ces Services, nous pouvons collecter les informations suivantes: nom, coordonnées, adresse e-mail, identifiant de l'entreprise et de l'utilisateur; correspondance envoyée à ou de notre part; toute information supplémentaire que vous choisissez de fournir; et d'autres informations issues de votre interaction avec nos Services, contenus et publicités, notamment les informations sur les ordinateurs et les connexions, les statistiques sur les pages vues, le trafic depuis et vers les Services, les données publicitaires, l'adresse IP et les informations standard. Si vous choisissez de nous fournir des informations personnelles, vous acceptez le transfert et le stockage de ces informations sur nos serveurs situés au Japon.

Cookies et autres technologies de suivi

Nous utilisons des cookies, des balises Web, des identifiants uniques et des technologies similaires pour collecter des informations sur les pages que vous consultez, les liens sur lesquels vous cliquez et d'autres actions que vous effectuez sur nos Services.

Utilisation

Nous utilisons vos informations personnelles pour vous fournir les services que vous demandez, communiquer avec vous, résoudre les problèmes, personnaliser votre expérience, vous informer sur nos services et les mises à jour du site et mesurer l'intérêt pour nos services.

Divulgation

Nous ne vendons ni ne louons vos informations personnelles à des tiers à des fins de marketing sans votre consentement explicite. Nous pouvons divulguer des informations personnelles pour répondre à des exigences légales, appliquer nos règles, répondre à des réclamations selon lesquelles une publication ou un autre contenu viole les droits d'autrui ou protéger les droits, la propriété ou la sécurité de quiconque. Ces informations seront divulguées conformément aux lois et règlements applicables. Nous pouvons également partager des renseignements personnels avec des fournisseurs de services qui aident à nos activités commerciales, et avec des membres de notre famille d'entreprise, qui peuvent fournir des contenus et des services conjoints et aider à détecter et prévenir les actes potentiellement illégaux. Si nous prévoyons de fusionner ou d'être acquis par une autre entité commerciale, nous pouvons partager des informations personnelles avec l'autre société et exiger que la nouvelle entité combinée respecte cette politique de confidentialité en ce qui concerne vos informations personnelles.

Sécurité

Nous traitons l'information comme un actif qui doit être protégé et utilisons beaucoup d'outils pour protéger vos renseignements personnels contre l'accès non autorisé et la divulgation. Cependant, comme vous le savez probablement, des tiers peuvent intercepter ou accéder illégalement à des transmissions ou à des communications privées. Par conséquent, bien que nous travaillions très fort pour protéger votre vie privée, nous ne promettons pas, et vous ne devriez pas vous attendre à ce que vos informations personnelles ou communications privées restent toujours privées.

Général

Nous pouvons mettre à jour cette politique à tout moment en affichant des conditions modifiées sur ce site. Tous les termes modifiés entrent en vigueur automatiquement 14 jours après leur publication initiale sur le site.

À propos de ces termes

Nous pouvons modifier ces conditions ou toute condition supplémentaire qui s'applique à un Service, par exemple, pour refléter des changements à la loi ou des changements à nos Services. Vous devriez regarder les termes régulièrement. Nous publierons un avis de modification de ces termes sur cette page. Nous publierons un avis de conditions supplémentaires modifiées dans le service applicable. Les modifications ne s'appliqueront pas rétroactivement et entreront en vigueur au plus tôt 14 jours après leur publication. Cependant, les modifications concernant de nouvelles fonctions pour un Service ou des modifications apportées pour des raisons légales seront effectives immédiatement. Si vous n'acceptez pas les conditions modifiées pour un service, vous devez cesser d'utiliser ce service. S'il existe un conflit entre ces termes et les termes supplémentaires, les termes supplémentaires contrôleront ce conflit. Ces termes

contrôlent la relation entre Sirius et vous. Ils ne créent aucun droit de bénéficiaire tiers. Si vous ne respectez pas ces conditions et que nous n'intervenons pas immédiatement, cela ne signifie pas que nous abandonnons tous les droits que nous pouvons avoir (par exemple, prendre des mesures à l'avenir). S'il s'avère qu'un terme particulier n'est pas exécutoire, cela n'affectera aucun autre terme. Ces conditions d'utilisation, etc., doivent être interprétées conformément aux lois du Japon, et le tribunal sommaire de Tokyo ou le tribunal de district de Tokyo sera le tribunal exclusif dans le premier cas en cas de litige concernant ces conditions d'utilisation.

- Conditions de garantie-

Garantie des produits

Sirius garantit que le produit que vous avez acheté est exempt de défauts résultant de l'utilisation de pièces défectueuses ou d'un mauvais travail pendant sa fabrication sous réserve des termes de la garantie limitée («garantie») donnée ci-dessous.

- ✧ La réclamation devra être faite pendant la période de garantie.
- ✧ Sirius réparera ou remplacera toutes les pièces défectueuses et corrigera gratuitement tout problème résultant d'un mauvais travail. Sirius se réserve le droit d'utiliser des pièces reconditionnées avec des paramètres de performance équivalents à ceux des pièces neuves dans le cadre de tout service effectué sous garantie limitée Sirius.

Revendication sous la garantie

- ✧ Les clients qui ont enregistré leur achat auprès de Sirius dans les 14 jours suivant la réception du produit ne peuvent prétendre à une défaillance initiale des produits sous la garantie de Sirius.
- ✧ Les réclamations générales sur les produits sous garantie Sirius ne peuvent être faites que par les clients qui ont enregistré leur achat avec Sirius dans l'année suivant l'achat du produit.
- ✧ Dans le cas de produits qui ne sont pas enregistrés, la réclamation devra être accompagnée obligatoirement de la facture de vente originale pour la certification.

Niveau de service

- ✧ Temps de réponse - Dans les 3 jours ouvrables
- ✧ Temps de résolution - 10 jours ouvrables au meilleur effort
- ✧ Heures d'ouverture - de 9 h à 18 h, heure du Japon
- ✧ Jours ouvrables - du lundi au vendredi (sauf jours fériés)

Garantie nulle et nulle

- ✧ Le produit est physiquement endommagé.
- ✧ Le produit est modifié, entretenu ou réparé par une partie non autorisée par Sirius.
- ✧ Le produit est installé, entretenu et utilisé d'une manière autre que celle

recommandée par Sirius.

- ✧ Le produit est défectueux ou endommagé en raison de défauts électriques externes au produit.
- ✧ Le numéro de modèle, le numéro de série ou les autocollants de garantie ont été supprimés ou altérés.
- ✧ Le produit ne fonctionne pas en raison de l'ordre du mauvais numéro de modèle.

Exclusions et limitations générales

- ✧ La garantie n'est pas transférable d'un utilisateur / client à un autre.
- ✧ Sirius ne sera en aucun cas responsable de la perte de données. Les clients sont encouragés à sauvegarder toutes les données stockées sur le disque dur.
- ✧ Tout logiciel est «tel quel». Sirius ne garantit pas le fonctionnement de tout ou partie des logiciels préchargés ou ajoutés au produit.
- ✧ La garantie de Sirius ne comporte aucune garantie de fonctionnalité ou d'obligation de réparer ou de remplacer un ordinateur défectueux, si ce défaut résulte d'une rupture physique, d'une installation ou de connexions incorrectes, de défauts électriques externes au produit, de problèmes logiciels, abus ou modification non autorisée du produit.
- ✧ Tous les périphériques tiers, qu'ils soient achetés dans le cadre d'un système ou groupés avec celui-ci, sont généralement couverts par la garantie du fournisseur en vigueur et Sirius ne fournit pas de garantie pour ces produits.
- ✧ Sirius ne garantit pas le fonctionnement sans erreur ou ininterrompu de l'équipement.
- ✧ Si le produit n'a pas été installé, utilisé, entretenu ou utilisé conformément aux instructions du fabricant ou aux spécifications fournies avec le produit.
- ✧ Dommages, dysfonctionnements ou défaillances résultant de modifications, accident, mauvaise utilisation, abus, incendie, déversement de liquide, mauvais réglage des commandes du client, utilisation sur une tension incorrecte, surtensions et creux, activité orageuse, cas de force majeure, problèmes d'alimentation en tension, falsification ou réparation non autorisée par des personnes, utilisation d'accessoires défectueux ou incompatibles, utilisation d'un virus informatique de toute nature, exposition à des conditions anormalement corrosives ou pénétration d'un insecte, d'une vermine ou d'un corps étranger dans le produit.
- ✧ Aux dommages survenant pendant le transport, l'installation ou le déplacement du produit, ou aux frais de transport du produit ou de toute partie de celui-ci vers et depuis le propriétaire, sauf indication contraire dans les présentes Conditions de garantie.
- ✧ Pour le remplacement ou la réparation des consommables, des pièces perdues ou des accessoires.
- ✧ Pour toute usure si le produit est utilisé dans des applications commerciales, industrielles, éducatives ou de location.

finalement

Le client convient que la réparation ou le remplacement, selon le cas, des services de garantie décrits dans les présentes constituent les recours uniques et exclusifs en cas de violation de la garantie limitée de Sirius énoncée aux présentes.

Profitez de nos services!

Sirius Japan LLC.

Tokyo Office 5-15-4 Matsubara Akishima
Tokyo 196-0003
Japan

Représentant quelque chose de significatif,
et incroyable pour l'univers pour la première fois.
- Création de nouveaux modèles d'affaires. -